

Algemene voorwaarden TalentO

Versie 1.1 – 9 juli 2018

In dit document zijn de algemene voorwaarden van de gemeenschapsmunt TalentO beschreven. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die u sluit met betrekking tot deze gemeenschapsmunt of met de TalentO als betaal- of ruilmiddel. De algemene voorwaarden bevatten belangrijke informatie over uw rechten en plichten.

De TalentO zit momenteel in een pilootfase. Dat betekent dat het project permanent geëvalueerd en bijgestuurd wordt door de betrokken partners. Houd dus rekening met aanpassingen aan dit document (cf. artikel 6).

Artikel 1: Definities

- **Beheerder(s) van de gemeenschapsmunt:** de TalentO is ondergebracht bij Muntuit vzw met ondernemingsnummer 0672.931.956 of elke andere partij waaraan zij het beheer van de TalentO heeft overgedragen.
- **Algemene voorwaarden:** deze algemene voorwaarden of een gewijzigde versie daarvan.
- **TalentO:** de gemeenschapsmunt uitgedrukt in punten, die u kan verdienen, krijgen, uitgeven of inwisselen bij het netwerk van partners binnen de stad.
- **Deelnemers:** de vrijwilligers die acties of activiteiten opzetten en uitvoeren binnen het kader van de gemeenschapsmunt.
- **Uitgiftepartners:** alle institutionele spelers (organisaties, publieke diensten of bedrijven) die deelnemers belonen met de TalentO voor vrijwillige activiteiten.
- **Verzilverpartners:** alle institutionele spelers (organisaties, publieke diensten of bedrijven) waar deelnemers diensten of goederen kunnen verkrijgen in ruil voor TalentO.
- **Communicatiekanalen:** website, sociale media, nieuwsbrief, posters, flyers en dergelijke.

Artikel 2: Doelstellingen

Met de gemeenschapsmunt willen we de deelname van burgers aan het maatschappelijk leven vergroten. We beogen volgende niet-exhaustieve subdoelen:

- Mensen doen dingen voor de buurt en elkaar
- Mensen ontmoeten elkaar
- Organisaties werken samen
- Mensen en organisaties zijn betrokken op de buurt
- Participatiedrempels worden weggenomen (taal, financieel, fysieke beperking, gebrek aan zelfvertrouwen...)

De gemeenschapsmunt stelt de deelnemers in staat om:

- Vrijwillige inzet van mensen en materiaal te waarderen (belonen)
- Waardering lokaal om te ruilen in betekenisvolle producten en diensten (verzilveren)

We hebben een bijzondere aandacht voor de deelname van maatschappelijk kwetsbare bewoners in het maatschappelijk leven. We betrekken onder meer asielzoekers expliciet bij het project en verhogen de interactie van lokale opvangnetwerken met hun maatschappelijke omgeving.

Artikel 3: Deelnemers

Elke deelnemer bevestigt deze algemene voorwaarden te aanvaarden. Door deelname – en gebruik – verklaart de deelnemer kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en gaat akkoord met de toepassing ervan.

Er zijn drie types deelnemers aan de TalentO: burgers, organisaties en handelaren:

- 1) **Burgers** nemen deel aan acties van de TalentO binnen het kader van de Wet op het Vrijwilligerswerk. Dat betekent dat een deelnemer per jaar ongeveer 40 dagen of 280 uren vrijwillig mag werken.
- 2) **Organisaties** ondersteunen de acties die ze opzetten met TalentO vanuit hun personeels- en werkingsbudget.
- 3) **Handelaren** ondersteunen de TalentO vanuit hun sponsorbudget. De handelaar schaaft zich actief achter de doelen van de gemeenschapsmunt en neemt deel om de sociale dynamiek in de stad te steunen.

Elke deelnemer kan zijn of haar deelname aan de TalentO met onmiddellijke ingang beëindigen door eenvoudig verzoek via email of brief aan de beheerder.

Artikel 4: verzilverpartners

De verzilverpartners (organisaties en handelaren) bieden verzilvermogelijkheden aan die omgeruild kunnen worden in TalentO en aansluiten bij de maatschappelijke doelen van de gemeenschapsmunt. Hoeveel TalentO men hiervoor vraagt en onder welke voorwaarden, wordt in samenspraak met de beheerder(s) van de TalentO bepaald. Elke verzilvermogelijkheid incl. voorwaarden wordt op transparante wijze via de communicatiekanalen bekend gemaakt.

Elke handelaar-verzilverpartner mag zelf bepalen hoeveel TalentO hij maandelijks aanvaardt.

De verzilverpartners hebben aandacht en waardering voor de inzet van hun bezoekers en/of klanten.

De organisaties en handelaars maken hun deelname aan de TalentO zichtbaar door middel van het aangeboden communicatiemateriaal.

Artikel 5: waardebepaling



Eén TalentO vertegenwoordigt één uur vrijwillige inzet. Dit geldt als een richtlijn voor de uitgiftepartners.

De TalentO is op geen enkele wijze gekoppeld aan de euro. Een TalentO is enkel in te ruilen voor diensten en producten bij de deelnemers, en dit op vrijwillige basis.

De beheerder(s) van de gemeenschapsmunt zijn in geen geval gehouden om een deelnemer in geld of andere middelen uit te betalen in ruil voor TalentO. De TalentO functioneert als ruilmiddel op vrijwillige basis.

Niemand mag TalentO verkopen.

Artikel 6: wijzigingen algemene voorwaarden

De beheerder(s) behouden zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

Wijzigingen zullen gepubliceerd worden op www.muntuit.be.

Deelnemers worden geacht geregeld zelf de website te raadplegen voor eventuele wijzigingen. Ook op andere wijze zullen de beheerder(s) zich inspannen om deelnemers van wijzigingen op de hoogte te stellen.

Na wijziging van de algemene voorwaarden gelden alleen de gewijzigde voorwaarden en vervallen de oude. Indien men het niet eens is met de wijziging, kan men besluiten om de deelname aan TalentO te stoppen, door contact op te nemen met de beheerder(s).

Artikel 7: aansprakelijkheid

De beheerder(s) biedt u alleen een dienst aan. Hij is dan ook niet gebonden aan de afspraken die u maakt met andere gebruikers, verzilverpartners en/of uitgiftepartners. Hij kan niet aansprakelijk worden gehouden als één van deze partijen de overeenkomst die zij met u sluiten niet nakomt of op een andere manier schade veroorzaken bij u.

Artikel 8: privacy

Voor een goede werking van de TalentO is veel informatie over de deelnemers nodig. Deze informatie omvat volgende gegevens:

- Contactgegevens waar en hoe de deelnemer te bereiken: email, gsm nummer, adres,....
- Aanbod en vraag die de deelnemer in het systeem inbrengt.
- Identificatiegegevens: naam, domicilie, leeftijd, geslacht.
- Transactiedata: aard van de verrichting, datum, bedrag of tijdsduur (in TalentO).



Deze gegevens worden rechtstreeks van de deelnemer verkregen en geregistreerd in een digitale databank (niet online) door de beheerder(s), verzilverpartners en/of uitgiftepartners.

De contactgegevens, aanbod en vraag, en identificatiegegevens zijn raadpleegbaar voor alle deelnemers. De deelnemer kan altijd haar of zijn gegevens laten aanpassen door dit aan de beheerder te vragen via mail, mondeling of schriftelijk. Deze gegevens worden door de beheerder alleen gebruikt voor communicatie naar de deelnemers in functie van het functioneren van de TalentO en het in contact brengen van vraag en aanbod. De gegevens worden nooit aan derden doorgegeven.

De transactiedata zijn niet raadpleegbaar voor de deelnemers en worden evenmin doorgegeven aan derden.

De gegevens worden bewaard zolang een deelnemer lid is in het systeem. Indien een deelnemer zijn deelname opzegt (zie artikel 3), dan worden de identificatie-, contact- en vraag- en aanbodgegevens verwijderd uit de databank. De transactiedata blijven bestaan maar zijn niet meer aan identificatiegegevens verbonden.

Artikel 9: klachtenbehandeling

Indien een geschil ontstaat zal in de eerste plaats door overleg met de beheerder naar een oplossing gezocht worden. De betrokkenen wordt dan ook gevraagd allereerst met de beheerder contact te nemen.

Eenieder kan bij eenvoudig schrijven via email of brief een klacht indienen bij de beheerder. De beheerder zal zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen de dertig dagen antwoorden.

Blijkt dit niet tot een oplossing te leiden dan zijn de rechtbanken van Gent bevoegd.